

Ольга Тютюн

Местонахождение

г. Борисполь, Украина

Рабочие языки

Русский, украинский

Специализация в сфере медиации

Коммерческие, организационные, семейные, трудовые

Образование

Киевский государственный торгово-экономический университет, 1993-1999 гг., специальность «Товароведение и экспертиза в таможенном деле», квалификация: товаровед-эксперт таможенного дела;

Украинский государственный университет финансов и международной торговли, г. Киев, 2005 – 2008 гг., специальности «Международное право», квалификация: магистр международного права;

Тренинг «Базовые навыки медиатора» (48 часов), Украинский Центр Медиации при Киево - Могилянской бизнес-школе, февраль – апрель 2014 г.,

Тренинг «Бизнес-медиатор ТПП» (220 часов) (украино-немецкий проект Украинского центра медиации при КМБШ и Торгово-промышленной палаты Мюнхена і Верхней Баварии, март – сентябрь 2016 г.), квалификация: бизнес-медиатор ТПП.

«Особенности проведения медиации в сфере семейных отношений» (16 часов), Украинский Центр Медиации при Киево -Могилянской бизнес-школе, ноябрь 2016 г.),

Тренинги сертифицированных тренеров по Ненасильственному общению Ирмтрауд Каусхат (Германия), Кристлин Раджендрам (Шри-Ланка) (2015, 2016, 2017 гг.),

Тренинг IFC «Эффективная структура управления на предприятиях малого и среднего бизнеса», декабрь 2016 г.

Семинар для экспертов торгово-промышленных палат Украины в рамках немецко-украинского партнерского проекта торгово-промышленных палат KVP Ukraine «Основы и инструменты представления интересов в политическом диалоге», сентябрь 2017 г.

Курс повышения квалификации бизнес-тренеров «Школа тренерского мастерства» (96 часов) (немецко-украинский партнерский проект торгово-промышленных палат KVP Ukraine), октябрь 2017 г. – февраль 2018 г.

Опыт в сфере медиации

В сфере семейных отношений в ко-медиации с другими медиаторами за два последних года проведено более 20 медиаций. Поскольку в соответствии с требованиями украинского законодательства соглашения по результатам медиации составляются по желанию сторон и не являются обязательными, практика сложилась очень разная: некоторые пары не составляют письменных соглашений, некоторые – подписывают от одного до несколько последовательных соглашений на протяжении одного процесса, в том числе и таких, которые в последствии заверяются нотариально или утверждаются судом (мировые соглашения). В общей сложности заключением устных или письменных медиативных соглашений заканчивалось около 70 % семейных медиаций, проведенных с моим участием.

В сфере бизнеса и внутриорганизационных споров проведено около 10 медиаций. Все участники были удовлетворены результатами. В некоторых случаях были подписаны соглашения, в других – внесены изменения во внутренние процедуры.

Имею успешный опыт в сопровождении клиентов в сложных переговорах с государственными органами.

В моей практике есть два случая повторного обращения сторон к медиатору с новыми запросами на продолжение диалога после результативных предыдущих медиаций. Медианты объяснили, что, высоко ценя наработанный опыт конструктивного общения в медиации, они опасаются навредить уже сложившимся отношениям и достигнутым договоренностям неумелой коммуникацией без посредника.

Дополнительный опыт

Являюсь членом Правления Национальной ассоциации медиаторов Украины, медиатором и тренером Украинского центра медиации, медиатором Центра медиации Киевской торгово-промышленной палаты, медиатором Городского центра ребенка при Киевской городской госадминистрации, тренером Ассоциации «Налоги Украины» и Учебного центра налоговых консультантов в области разрешения налоговых (таможенных) споров.

Имею 23-летний опыт государственной службы в таможенных органах, в том числе в подразделениях правового обеспечения и досудебного разрешения споров с плательщиками таможенных платежей. Награждена орденом «За заслуги» 3 степени. Имею специальное звание Советник налоговой и таможенной службы I ранга. В качестве эксперта принимала участие в подготовке и проведении ряда заседаний Совета руководителей таможенных служб Содружества

Независимых Государств, двусторонних и многосторонних переговорах с таможенными сопредельных государств по вопросам таможенной безопасности.

Опыт в качестве докладчика:

- в ноябре 2016 г. выступила с докладом на круглом столе Торгово-промышленной палаты Украины «Медиация как один из эффективных средств разрешения фискальных споров и построения партнерских отношений между властью и бизнесом»;
- в июне 2017 г. приняла участие в Третьем ежегодном форуме «Медиация и право» (г. Одесса), тема доклада: «Медиация в публично-правовых спорах: практический аспект»;
- в сентябре 2017 провела под эгидой Украинского центра медиации и Национальной ассоциации медиаторов Украины круглый стол «Предоставление социальной услуги посредничества (медиации) на базе Служб по делам детей и Центров социальных служб для семьи, детей и молодежи»;
- в октябре 2017 приняла участие во Львовском форуме медиации, тема доклада: «Медиация. Вызовы и парадоксы практического внедрения в социальной сфере и не только»;
- в декабре 2017 г. приняла участие в Конференции, организованной Программой USAID «Новое правосудие» совместно с Национальной ассоциацией медиаторов Украины «Саморегулирование в медиации: от стандартов до ускоренного роста практики альтернативного разрешения споров в Украине», тема доклада «Вызовы и парадоксы практического внедрения медиации в социальной сфере».

Опыт в качестве тренера:

- тренинги-специализации по семейной медиации для Школы медиации Академии адвокатуры Украины, других организаций;
- тренинг по коммуникативным навыкам и основам медиации, а также семейной медиации для специалистов социальных служб Киева и других городов Украины (2017 – 2018 гг.);
- тематический краткосрочный семинар «Медиация в публичном управлении» Всеукраинского центра повышения квалификации государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления;
- тренинг Украинского центра медиации «Конструктивный конфликт с властью: стратегии успеха» и др.